[Prénom, Nom de l'expéditeur]  
[Adresse]  
[Numéro de téléphone]  
[Adresse e-mail]

Office des Postes et

Télécommunications

7 rue Eugène Porcheron

98800 Nouméa Cédex

A [lieu], le [date]

**OBJET : MAUVAIS FONCTIONNEMENT**

Madame, Monsieur,

J’ai souscrit avec vous un abonnement mobile le [DATE de signature du contrat].   
  
Cependant, depuis cette date, le système dysfonctionne sans cesse : [décrire les dysfonctionnements].   
  
Je paie donc depuis la date de souscription pour des services que je n’ai pas, ou qui fonctionnent mal.   
  
En raison de vos carences, la confiance à votre égard est rompue et j’entends donc par la présente résilier

le contrat qui nous lie.   
  
Je tenais à vous en informer et vous souhaite parfaite réception de la présente.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l’expression de mes salutations distinguées.

[Signature]